



Департамент социальной защиты
Воронежской области

П Р И К А З

04.02.2022

№ 318 / 108

Воронеж

Об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году, на 2022-2023 годы

В целях реализации Федерального закона от 05 декабря 2018 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и принятия мер по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2021 год приказываю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году, на 2022-2023 годы.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель департамента

О.В. Сергеева

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Департамента

социальной защиты

Воронежской области

от « 04 » 02 2022 г. № 318 / 020

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Бюджетное учреждение Воронежской области «Воронежский областной дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»						
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте организации размещена не в полном объеме и не актуальна (80% от установленного объема информации)	Своевременное размещение необходимого объема информации, нормативными актами, и поддержание информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационных стендах организации в актуальном состоянии.	постоянно 2022-2023 гг.	директор А.М. Азарова		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1. Недостатки не выявлены						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом	2022-2023 гг.	директор А.М. Азарова		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	шрифтом Брайля.	Брайля.	2022-2023 гг.	директор А.М. Азарова		
2.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены.					
2. Бюджетное учреждение Воронежской области «Ольховатский дом-интернат для престарелых и инвалидов»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте организации информация размещена не в полном объеме и не актуальна (90% от установленного объема информации)	Своевременное размещение необходимого объема информации, установленных нормативными правовыми актами, и поддержание информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационных стендах организации в актуальном состоянии.	постоянно 2022-2023 гг.	директор А.Н. Ляшенко		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Не оборудована парковка для автотранспорта	Предусмотреть возможность выделения для оборудования парковки автотранспортных средств.	2022-2023 гг.	директор А.Н. Ляшенко		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не оборудована парковка для автотранспортных средств инвалидов	Предусмотреть возможность выделения для автотранспортных средств инвалидов.	2022-2023 гг.	директор А.Н. Ляшенко		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены.					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
3. Бюджетное учреждение Воронежской области «Панинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»						
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте организации информации размещена не в полном объеме и не актуальна (75% от установленного объема информации)	Своевременное размещение необходимого объема информации, установленных нормативными правовыми актами, и поддержание информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационном стенде организации в актуальном состоянии.	постоянно 2022-2023 гг.	директор Д.А. Баскаков		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации в сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению).	2022-2023 гг.	директор Д.А. Баскаков		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
4. Бюджетное учреждение Воронежской области «Рамонский дом-интернат для престарелых и инвалидов»						
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте организации информации размещена не в полном	Своевременное размещение необходимого объема информации, установленных нормативными правовыми актами, и	постоянно 2022-2023 гг.	директор С.Э. Молотовцев		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	объеме и не актуальна (90% от установленного объема информации)	поддержание информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационный стендах организации в актуальном состоянии.				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2022-2023 гг.	директор С.Э. Моловцев		
2.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2022-2023 гг.	директор С.Э. Моловцев		
3.	Не оборудована парковка для автотранспортных средств инвалидов.	Предусмотреть возможность выделения и оборудования парковки для автотранспортных средств инвалидов.	2022-2023 гг.	директор С.Э. Моловцев		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
5. Бюджетное учреждение Воронежской области «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат «Грибановский»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Официальный сайт организации в сети	Провести работу по созданию официального сайта организации и предусмотреть на	В течение I квартала	директор М.И. Стаценко		

№ д/л	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Интернет отсутствует.	странице сайта создание альтернативной версии сайта для слабовидящих людей, наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	2022 года			
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
6. Бюджетное учреждение Воронежской области «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат Ярски»						
I. Открытость и доступность информации						
1.	Официальный сайта организации в сети Интернет отсутствует.	Провести работу по созданию официального сайта организации и предусмотреть на странице сайта создание альтернативной версии сайта для слабовидящих людей, наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	В течение 1 квартала 2022 года	директор Ю.В. Бокун		
		Своевременное размещение необходимого	постоянно	директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
7. Бюджетное учреждение Воронежской области «Богучарский психоневрологический интернат»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения жилых корпусов не оборудованы поручнями	В соответствии с Паспортом Доступности объекта для инвалидов провести работу по установке поручней.	2022-2023 гг.	директор С.В. Сумской		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
8. Бюджетное учреждение Воронежской области «Борисоглебский психоневрологический интернат»						
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте организации информация размещена не в полном объеме и не актуальна (85% от установленного объема информации)	Своевременное размещение объема информации, нормативными правовыми актами, и поддержание информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационных стендах организации в актуальном состоянии.	постоянно 2022-2023 гг.	директор А.В. Касьянов		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостатки не выявлены					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
9. Бюджетное учреждение Воронежской области «Борский психоневрологический интернат»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте организации информация размещена не в полном объеме и не актуальна (40% от установленного объема информации)	Своевременное размещение объема информации, нормативными правовыми актами, и поддержание информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационных стендах организации в актуальном состоянии.	постоянно 2022-2023 гг.	и.о. директора А.В. Галстян		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Не	Дооборудована	Предусмотреть возможность дооборудования	2022-2023 гг.	и.о. директора	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	комфортная зона отдыха соответствующей мебелию	комфортной зоны отдыха соответствующей мебелию.		А.В. Галстян		
2.	Не оборудована парковка для автотранспортных средств	Предусмотреть возможность выделения и оборудования парковки для автотранспортных средств.	2022-2023 гг.	и.о. директора А.В. Галстян		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствуют расширенные дверные проемы, помещения частично оборудованы поручнями	В соответствии с Паспортом Доступности объекта для инвалидов провести работу по установке поручней, расширению дверных проемов.	2022-2023 гг.	и.о. директора А.В. Галстян		
2.	Не дооборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом Доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2022-2023 гг.	и.о. директора А.В. Галстян		
3.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2022-2023 гг.	и.о. директора А.В. Галстян		
4.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2022-2023 гг.	и.о. директора А.В. Галстян		
5.	Не оборудована парковка для автотранспортных средств инвалидов.	Предусмотреть возможность выделения и оборудования парковки для автотранспортных средств инвалидов.	2022-2023 гг.	и.о. директора А.В. Галстян		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
10. Бюджетное учреждение Воронежской области «Березовский психоневрологический интернат»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте организации информация размещена не в полном объеме и не актуальна (90% от установленного объема информации)	Своевременное размещение необходимого объема информации, установленных нормативными правовыми актами, и поддержание информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационном стенде организации в актуальном состоянии.	постоянно 2022-2023 гг.	директор В.С. Бережной		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
11. Бюджетное учреждение Воронежской области «Краснолипецкий психоневрологический интернат»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте организации информация размещена не в полном объеме и не актуальна (85% от установленного объема информации)	Своевременное размещение необходимого объема информации, установленных нормативными правовыми актами, и поддержание информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационном стенде организации в	постоянно 2022-2023 гг.	директор В.В. Арапов		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуги оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества услуги оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
актуальном состоянии.						
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1. Недостатки не выявлены						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1. Недостатки не выявлены						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1. Недостатки не выявлены						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1. Недостатки не выявлены						
12. Бюджетное учреждение Воронежской области «Лискинский психоневрологический интернат №2»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте организации информация размещена не в полном объеме и не актуальна (90% от установленного объема информации).	Своевременное размещение необходимого объема информации, установленных нормативными правовыми актами, и поддержание информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационных стендах организации в актуальном состоянии.	постоянно 2022-2023 гг.	директор А.В. Коломыцева		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1. Недостатки не выявлены						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2022-2023 гг.	директор А.В. Коломыцева		
2.	Не оборудована парковка	Предусмотреть возможность выделения и	2022-2023 гг.	директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом Доступности объекта для инвалидов провести работу по санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2022-2023 гг.	А.В. Коломыцева директор А.В. Коломыцева		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
13. Бюджетное учреждение Воронежской области «Оробинский психоневрологический интернат»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Не оборудована комфортная зона отдыха соответствующей мебелью.			и.о. директора В.С. Жигайлов	Учреждение расселено в связи, с чем проведение мероприятий по оборудованию комфортной зоны отдыха не целесообразно	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.			и.о. директора В.С. Жигайлов	Учреждение расселено в связи, с чем проведение	
2.	Для инвалидов по слуху и			и.о. директора	Учреждение расселено в связи, с чем проведение	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	зренико не дублируется звуковая и зрительная информация.			В.С. Жигайлов	работ по адаптации помещений для инвалидов и маломобильных граждан не целесообразно	
3.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
4.	Помещения не оборудованы поручнями.					
5.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.					
6.	Отсутствуют сменные кресла-коляски.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
14. Бюджетное учреждение Воронежской области «Россошанский психоневрологический интернат»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте организации информация размещена не в полном объеме и не актуальна (85% от установленного объема	Своевременное размещение объема информации нормативными правовыми актами, и поддержание информации на официальном сайте, на	постоянно 2022-2023 гг.	директор Р.В. Скозарь		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	информации)	информационных стендах организации в актуальном состоянии.				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
15 Автономное учреждение Воронежской области «Санаторий для граждан пожилого возраста и инвалидов «Белая горка»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствуют расширенные дверные проемы, помещения не оборудованы поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по установке поручней.	2022-2023 гг.	директор Н.В. Резникова	Из-за конструктивных особенностей помещений отсутствует возможность расширить внутренние дверные проемы	
2.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по	2022-2023 гг.	директор Н.В. Резникова	Из-за конструктивных	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	для инвалидов	адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.			особенностей помещений отсутствует возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					